

2014 年 6 月 吉日

お客様各位

超音波工業株式会社
営業部

ワイヤボンダに関するご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜りまして厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ワイヤボンダは部品メーカーより製造中止の連絡を受ける度に代替え部品を用意させていただき、これまでメンテナンスの対応をさせていただいておりましたが確保していた保守部品の在庫も年々少なくなり故障内容によりメンテナンスが困難な状況となってきました。今後もメンテナンス終了のご案内をさせていただくまでは可能な限り修理対応させていただきますが、故障箇所により修理できないケースが発生致します事をご承知おき下さい。又、ソフトウェアの変更につきましても開発環境および作成スタッフの確保が困難となり、今後当該装置のソフトウェア変更の対応はお断りせざるを得ない状況となりました。お客様にはご迷惑お掛けいたしますが諸般の事情をご賢察いただき、ご理解賜りますようお願い申し上げます。対象装置となっておりますワイヤボンダは下記の通りです。

尚、後継機種と致しましては今春より発売開始しております **REBO-9** シリーズをご用意賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

記

【対象装置】

- ・ UWB シリーズボンダ 全機種
- ・ UTB シリーズボンダ 全機種
- ・ UVB シリーズボンダ 全機種
- ・ URB シリーズボンダ
URB-412,413,414 (細線用)
URB-612,613,614 (太線用)

以上のワイヤボンダ本体および搭載されている搬送装置が対象となります。