

2018年3月吉日

お客様各位

超音波工業株式会社
営業部

ワイヤボンダに関するご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜りまして厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ワイヤボンダは部品メーカーより製造中止の連絡を受ける度に代替え部品を用意させていただき、これまでメンテナンスの対応をさせていただいておりましたが確保していた保守部品の在庫も年々少なくなり故障内容によりメンテナンスが困難な状況となってきました。

今後もメンテナンス終了のご案内をさせていただくまでは可能な限り修理対応させていただきますが、故障箇所により修理できないケースが発生致します事をご承知おき下さい。

又、ソフトウェアの変更につきましても開発環境および作成スタッフの確保が困難となり、今後当該装置のソフトウェア変更の対応はお断りせざるを得ない状況となりました。お客様にはご迷惑お掛けいたしますが諸般の事情をご賢察いただき、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

対象装置となっておりますワイヤボンダは下記の通りです。

尚、後継機種と致しましては現在販売しております REBO-9 シリーズをご用命賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

記

【対象装置及び対象システム】

- ・ URB-711(REBO-7 シリーズ初期型)
- ・ REBO-7 用旧型搬送システム(8bit マイコンを使用した搬送機制御)